

# Veelgestelde vragen (FAQ)

## Bestellen

### Hoe plaats ik een bestelling?

Je kiest een product, selecteert de juiste maat en voegt het toe aan je winkelmandje. Daarna kun je eenvoudig afrekenen.

### Kan ik ook in de winkel bestellen en later ophalen?

Ja, dat kan. Je kunt ons ook even bellen of appen als je iets wilt laten reserveren.

## Maten & pasvorm

### Hoe vallen jullie kledingstukken?

De pasvorm verschilt per merk en product. In de productomschrijving geven we altijd aan hoe het item valt. Twijfel je? Neem gerust je normale maat of kom langs in de winkel.

### Kan ik advies krijgen over de maat?

Ja, we helpen je graag. Stuur ons een bericht of kom langs in de winkel voor persoonlijk advies.

## Verzending

### Wat is de levertijd?

Bestellingen worden zo snel mogelijk verzonden. Meestal binnen 1–3 werkdagen.

### Wat zijn de verzendkosten?

De verzendkosten worden tijdens het afrekenen duidelijk weergegeven.

## Retourneren

### Kan ik mijn bestelling retourneren?

Ja, je kunt binnen 14 dagen retourneren, mits het product ongedragen en in originele staat is.

### Hoe retourneer ik een product?

Je kunt het product terugbrengen in de winkel of retourneren via post. Neem vooraf even contact met ons op.

## **Winkel & contact**

### **Kan ik online bestellen en in de winkel passen?**

Ja, dat kan. We denken graag met je mee als je twijfelt over een maat.

### **Hoe kan ik contact opnemen?**

Je kunt ons bereiken via de contactpagina, telefonisch of in de winkel.

## **Over de producten**

### **Zijn alle producten echt op voorraad?**

Ja, tenzij anders vermeld. Soms kan een item in de winkel net uitverkocht zijn, dan nemen we contact met je op.

### **Komt er nog nieuwe collectie bij?**

Ja, we vullen regelmatig nieuwe items aan in de webshop en winkel.